**ولاية واشنطن**
**إدارة شؤون الأطفال والشباب والأسرة**
1500 Jefferson Street, SE ● P.O. Box 40975 ● Olympia WA 98504-0975

8 يونيو 2020
رسالة موجهة إلى الوالدين

اسمحوا لي في بادئ الأمر أن أعرب عن أملي في أن تكونوا أنتم وأسركم بصحة وسلامة أثناء قراءة هذه الرسالة. شكرًا لكم على سعة صدركم وتفهمكم بينما كنا نتكيف مثلكم مع التغيرات الكبيرة في الحياة خلال الأشهر القليلة الماضية. ونحن نقدر التفاؤل والمرونة والقدرة على التحمل لدى الأسر خلال هذه الأوقات الصعبة. كما نتفهم أنه بالرغم من تقدير بعضكم للتحول إلى تقديم الخدمات عبر الإنترنت، إلا أن توقف الخدمات الشخصية مؤقتاً شكل مصاعب للآخرين.

ولقد قرر مكتب ولاية واشنطن لبرنامج ESIT (الدعم المبكر للرضّع والأطفال الصغار) استمرار إيقاف تقديم الخدمات شخصيًا مؤقتًا، مع وجود حالات استثنائية محدودة، وذلك استنادًا إلى التأثير الذي أحدثه مرض فيروس كورونا كوفيد-19 (COVID-19) بمرور الوقت والمخاوف المتعلقة بصحة الأطفال والأسر وعافيتهم والذين يتلقون الخدمات وحرصًا على سلامة الموظفين الذين يوفرون لهم هذه الخدمات وعافيتهم.

لقد سمعنا كذلك أن كثيرًا منكم ممن قد اتجهوا إلى تلقي الخدمات عبر الإنترنت حظوا بالمرونة وسهولة الوصول إلى الخدمات والتدريب المحسن من موفري الخدمات. وهناك الكثير من الأبحاث التي تدعم فاعلية تقديم الخدمات عبر الإنترنت، وسيظل هذا النهج المتبع في تقديم الخدمة خيارًا متاحًا.

إذا كنت أحد الوالدين وقررت الانتظار لتلقي الخدمات حتى يمكن تقديمها شخصيًا، فأنا أشجعك على تجربة تلقي الخدمات عبر الإنترنت. *فنحن نود ضمان عدم إهدار وقت ثمين خلال هذه الفترة التي تشهد تغييرًا سريعًا في مرحلة النمو بحياة طفلك.* وندرك أيضًا أنه لا يمكن تلبية جميع الاحتياجات من خلال تقديم الخدمات عبر الإنترنت. ولتلبية الاحتياجات الفردية *لجميع* الأطفال والأسر، فإننا نطور نظمًا لتحديد الحالات الاستثنائية فيما يخص الأطفال الذين يحتاجون إلى خدمات شخصية محدودة قبل عودة أكثر انتشارًا إلى تلقي الخدمات الشخصية. سنقرر أيضًا كيفية تقديم هذه الخدمات وموعدها مع ضمان سلامة الأطفال والوالدين والموظفين الذين يقدمون الخدمات. إذا كنت تعتقد أن طفلك بحاجة إلى هذه الخدمات الشخصية المحدودة، فيُرجى الاتصال بموفر الخدمات الخاص بك لمناقشة الجداول الزمنية والخيارات التي قد تكون متاحة.

تجتمع مجموعة عمل صغيرة تضم موفري الخدمات والأسر على حد سواء لوضع خطة لبرنامج ESIT تتماشى مع خطة البداية الآمنة التي أعلنها الحاكم Inslee وذلك لدعم التخطيط للعودة الآمنة إلى الخدمات الشخصية.

تتضمن أهداف مجموعة العمل ما يلي:

1. وضع توصيات خاصة بالحالات الاستثنائية التي سيتم تطبيقها، والتي من شأنها أن تتيح لمجموعة صغيرة من الرضع والأطفال الصغار الذين لديهم احتياجات عاجلة وقصيرة المدى تلقي الدعم الشخصي.
2. وضع خطة انتقالية للعودة مرة أخرى إلى تقديم الخدمات الشخصية باستخدام نهج إقليمي ليتم تطبيقه بما يتماشى مع خطة البداية الآمنة التي أعلنها الحاكم Inslee.

إدراج تعليقات موفري الخدمة التابعين لبرنامج ESIT من جميع أنحاء الولاية، والأهم من ذلك تعليقات الأسر، في خطتنا.

توزيع استبيان عائلي في القريب العاجل والذي يساعدنا على فهم تجارب الأسر وتحدياتها التي تتلقى خدمات ESIT في هذا الوقت الصعب للغاية.

إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف أو أفكار تود مشاركتها مع مجموعة العمل، فيُرجى الاتصال بي على laurie.thomas@dcyf.wa.gov.

نشكرك على سعة صدرك بينما نعمل معًا على اجتياز هذه الأزمة.

مع خالص التقدير

Laurie Thomas
المسؤول الإداري
عن برنامج ESIT (الدعم المبكر للرضّع والأطفال الصغار)